



GL3000
SERVICES^{SRL}

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE
Ente Accreditato R.L. con Determinazione G02329 del 09/03/15
Corsi di Formazione Professionale Aut. R.L. Det. G03227 del 23/03/1
Convenzionata con l'Associazione Consumatori "cento giovani"
Autorizzata con Decreto del Presidente della R.L.

OPERATORE DELLA VIGILANZA A TUTELE DI BENI E PERSONE

DURATA DELL'INTERVENTO: qualifica di 300 ore

REQUISITI: compimento del 18° anno di età, conseguimento del diploma di Scuola Media Inferiore

Coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono presentare una dichiarazione di valore, rilasciata dalla competente Autorità, che attesti il livello di scolarizzazione.

Gli stranieri devono dimostrare una buona conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. La conoscenza deve essere dimostrata attraverso un test d'ingresso da conservare agli atti del soggetto erogatore della formazione.

FIGURA PROFESSIONALE

L'**Operatore della vigilanza e sicurezza a tutela di beni e persone**, è in grado di erogare servizi di vigilanza e sicurezza a tutela di beni e persone, in contesti pubblici e privati, attuando strategie di controllo e prevenzione e orientando azioni e comportamenti alla gestione positiva dei conflitti, nell'ambito della propria area di competenza e responsabilità

Struttura dell'intervento formativo:

MODULO 1 : DIAGNOSI COMPORTAMENTALE - 70 ORE

- Tecniche di mediazione dei conflitti – 30 ore
- Tecniche di Interposizione: contenimento, sicurezza dei terzi – 40 ore
-

MODULO 2 : MEDIAZIONE CONFLITTUALE- 30 ORE

- Comunicazione Interpersonale – 30 ore

MODULO 3 : VIGILANZA BENI E AMBITI TERRITORIALI - 138 ORE

- Legislazione in materia di ordine e sicurezza – 32 ORE
- Elementi di diritto penale – 26 ORE
- Disposizioni di legge e regolamenti che disciplinano gli istituti di vigilanza – 20 ORE
- Tipologie e caratteristiche dei principali strumenti video ed audio per la sorveglianza – 20 ORE
- Lingue straniere: principali espressioni operative nelle lingue più diffuse – 15 ORE
- Disposizione in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - 25 ORE

MODULO 4 : SVILUPPO AZIONI PRIMO INTERVENTO – 62 ORE

- Nozioni di primo soccorso - 25 ORE
- Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcool, sostanze stupefacenti – 10 ORE
- L'Aids e le malattie sessualmente trasmissibili – 10 ORE
- Codice della strada – 30 ORE

PROVA FINALE

La prova finale è diretta ad accertare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze tecnico-professionali previste dal corso.

Si compone di una prova scritta e un colloquio orale.

Gli esami si svolgono in sede

Alla fine del corso viene rilasciato **l'Attestato di qualifica**

Per essere ammessi all'esame finale è obbligatorio avere frequentato il corso per l'80% del monte ore complessivo.

Il materiale didattico viene fornito gratuitamente.

Per i cittadini stranieri è obbligatorio presentare il permesso di soggiorno.

Costo: € 1.250,00