

**Standard professionale dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS)**

L'Operatore socio-sanitario è una figura professionale regolamentata che svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale, sia sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente. L'OSS svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

<b>SISTEMI DI REFERENZIAZIONE</b>	
<b>Sistema di riferimento</b>	<b>Denominazione</b>
Settore economico-professionale (SEP)	Servizi socio-sanitari
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	22.188.627 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica in struttura (Ospedale o RSA) 22.218.695 - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali 22.217.693 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità degli assistiti
Livello EQF	3
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	86.10.10 - Ospedali e case di cura generici 86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici 86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari 86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza 86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca 87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani 87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili 87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale 88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca 88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

<b>1. UNITÀ DI COMPETENZA: Cura dei bisogni primari della persona</b>
<b>RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA</b> Rispondere ai bisogni di igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione ed assunzione di cibi della persona, applicando le adeguate tecniche, nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro
<b>LIVELLO EQF: 3</b>
<b>CONOSCENZE</b> - Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito - Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione

- Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione
- Principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti
- Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi
- Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

#### **ABILITÀ**

- Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi
- Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza
- Applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, anche attraverso l'utilizzo del sollevatore o analoghi ausili
- Adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento

#### **INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Individuare ed applicare, sulla base delle caratteristiche psico-fisiche delle persone assistite, i protocolli e le tecniche di igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione ed assunzione di cibi

#### **PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Individuazione ed applicazione di tecniche di igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione ed assunzione di cibi, con riferimento ad almeno due tipologie psico-fisiche di persona assistita

#### **MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

## **2. UNITÀ DI COMPETENZA: Assistenza alla salute della persona**

### **RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Curare raccolta, stoccaggio e trasporto di materiale biologico e supportare il personale medico ed infermieristico nell'assistenza sanitaria, riconoscendo visivamente le alterazioni dei principali parametri vitali ed attivando l'intervento delle figure competenti, nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro

### **LIVELLO EQF: 3**

#### **CONOSCENZE**

- Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona, in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza
- Metodologia del lavoro sociale e sanitario
- Metodi e tecniche dell'assistenza sociale
- Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito
- Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche
- Principali protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati e loro utilizzo
- Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

**ABILITÀ**

- Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni o altre minime prestazioni di carattere sanitario
- Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione ecc.
- Adottare le procedure e i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici
- Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci
- Identificare tutti gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte
- Attivare l'intervento delle figure competenti e di riferimento nelle situazioni di emergenza sanitaria e/o sociale
- Collaborare all'attuazione degli interventi assistenziali e dei relativi sistemi di verifica, nel rispetto delle indicazioni fornite dai responsabili
- Collaborare, nel rispetto delle indicazioni fornite dai responsabili, alle attività necessarie a soddisfare i bisogni della persona e dell'ambiente in contesti diversi

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Eseguire, sulla base delle indicazioni fornite e delle caratteristiche del contesto di servizio, le attività di supporto al personale sanitario, rappresentando possibili alterazioni dello stato di salute della persona assistita, sulla base dell'osservazione di comuni alterazioni fisiche

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Applicazione delle principali tecniche di supporto sanitario, sulla base delle indicazioni ricevute e delle caratteristiche di contesto e persona assistita

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

**3. UNITÀ DI COMPETENZA: Adattamento domestico-ambientale****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Rispondere ai bisogni di riordino, sanificazione e cura dell'ambiente di vita, della persona assistita e dei presidi sanitari da essa utilizzati, agendo nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro

**LIVELLO EQF: 3****CONOSCENZE**

- Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito
- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza
- Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

**ABILITÀ**

- Applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente
- Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
- Adottare comportamenti idonei alla prevenzione/ riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti
- Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione
- Riconoscere i segnali/sintomi di disagio e/o rischio della persona assistita

- Riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio legate al lavoro di cura
- In ambito domiciliare, curare le condizioni igieniche degli ambienti e la corretta conservazione degli alimenti e dei farmaci, nel contesto di vita quotidiano dell'utente

#### **INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Individuare ed applicare, sulla base dei contesti di lavoro e delle caratteristiche psico-fisiche delle persone assistite, i protocolli e le tecniche di sanificazione, disinfezione, allestimento e riordino degli ambienti di vita e cura

#### **PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Individuazione ed applicazione di tecniche di sanificazione, disinfezione, allestimento e riordino degli ambienti di vita e cura, con riferimento ad almeno due tipologie di contesti di lavoro e caratteristiche psico-fisiche delle persone assistite

#### **MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

### **4. UNITÀ DI COMPETENZA: Promozione del benessere psicologico e relazionale della persona**

#### **RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite, supportandole emotivamente, assumendo i coerenti comportamenti comunicativi e supportando iniziative di animazione, nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro

#### **LIVELLO EQF: 3**

#### **CONOSCENZE**

- Elementi di Psicologia
- Elementi di Sociologia
- Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza
- Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio
- Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo
- Tecniche comunicative e relazionali, in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

#### **ABILITÀ**

- Sostenere processi di socializzazione e integrazione, favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non
- Incoraggiare il mantenimento e il recupero dei rapporti parentali e amicali
- Gestire le relazioni con l'assistito ed il suo nucleo familiare, attraverso comportamenti di integrazione, facilitazione e supporto
- Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno attivo e emotivo, tenendo conto del legame instaurato tra l'utente e l'ambiente dove è accolto
- Utilizzare linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriati, in funzione delle condizioni dell'assistito e del contesto operativo

#### **INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Individuare ed applicare, sulla base dei contesti di lavoro e delle caratteristiche psico-fisiche delle persone assistite, i coerenti protocolli di comunicazione e sostegno emotivo e i comportamenti di supporto

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Individuazione e rappresentazione di approcci comportamentali e di comunicazione, con riferimento ad almeno due diverse tipologie psico-fisiche di persone assistite

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

**5. UNITÀ DI COMPETENZA: Supporto all'organizzazione ed allo sviluppo del servizio****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Svolgere il proprio ruolo in modo integrato con l'organizzazione del servizio, supportando la comunicazione attiva, il trattamento delle informazioni e lo sviluppo professionale, sulla base delle caratteristiche del contesto

**LIVELLO EQF: 3****CONOSCENZE**

- Elementi di diritto del lavoro
- Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale
- Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi (normativa specifica O.S.S.)
- Elementi di etica e deontologia
- Struttura dei sistemi socio-assistenziali e delle reti dei servizi
- Modelli organizzativi del servizio
- Strumenti per la registrazione e la trasmissione di informazioni

**ABILITÀ**

- Comprendere le caratteristiche del proprio ruolo sulla base dei modelli organizzativi del servizio
- Utilizzare modalità di trasmissione delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo
- Trattare e registrare i dati relativi alla persona assistita ed agli interventi effettuati, applicando i protocolli stabiliti dalla struttura
- Collaborare alla verifica della qualità del servizio nel rispetto dei protocolli di rilevazione
- Contribuire alla realizzazione degli stage ed alla loro valutazione
- Collaborare alla valutazione delle attività svolte dai tirocinanti
- Collaborare alla definizione dei propri bisogni formativi in relazione ai diversi ambiti operativi
- Applicare tecniche didattiche volte a trasferire ai tirocinanti informazioni e conoscenze, relative al servizio e/o alla struttura

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Individuare, sulla base del contesto e del modello organizzativo del servizio, le caratteristiche del proprio ruolo, con riferimento alle relazioni con gli altri attori, alla gestione delle informazioni ed ai codici di comportamento

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Esposizione delle caratteristiche di ruolo e comportamenti, con riferimento ad almeno due differenti modelli di servizio

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo